

Qualität, die Sie weiterbringt!

Aufgrund der positiven Unternehmensentwicklung und zur Verstärkung des Service Centers, suchen wir im Auftrag unseres Mandanten eine(n) entschlossene (n) und führungsstarke(n)

Customer Service Manager (w/m)

Unser Mandant ist mit seinen Dienstleistungen richtungsweisend in Hinblick auf Inspektions- und Überwachungsdienste. Weltweit agierend, setzt er anerkannte Maßstäbe für höchste Qualitätsstandards. Unternehmen aus den Bereichen Industrie, internationaler Handel, Agrar- Rohstoff- Erdöl sowie Konsumgüterindustrie vertrauen unserem Mandanten bzgl. Zertifizierungsprozesse. Die Kernbereiche liegen hierbei im Inspektions-, Prüf- und Zertifizierungsservice. Als neutraler Partner prüft und bewertet unser Mandant Rohstoffe, Produkte und Prozesse seiner Kunden. Der Customer Service Manager wird schwerpunktmäßig im Bereich "Umwelt" tätig sein. In diesen Bereichen deckt unser Mandant die ganze Bandbreite von Umweltanalysen mit dem Fokus Luft, Wasser, Boden, Müll ab.

In der Funktion als Customer Service Manager verantworten Sie u.a. folgende **Themen**:

- Prozesssteuerung und Optimierung aller Labor Abläufe
- Entwicklung und Durchsetzung von Strategien für den Ausbau und die Betreuung des Bestandskundengeschäftes
- Überregionales Projektmanagement
- Betreuung ausgewählter Key Accounts sowie Großprojekte
- Unterstützung der Produktmanager bei der Neuproduktentwicklung
- Optimierung der Kosten im Customer Service
- Disziplinarische Führungsverantwortung für den Customer Service an bundesweit 5 Standorten
- Überprüfung und Optimierung der Prozesse an den Laborstandorten
- Herbeiführen von Change-Management Prozessen

Für diese herausfordernde Tätigkeit sollten Sie folgende **Voraussetzungen** mitbringen:

- Abgeschlossenes naturwissenschaftliches oder wirtschaftswissenschaftliches Studium
- Mindestens eine 5-jährige Berufserfahrung, vorzugsweise im Customer Service eines (Labor-) Dienstleisters mit Netzwerkorganisationen
- Mehrjährige Führungsverantwortung
- Erfahrung hinsichtlich der Steuerung und Abwicklung komplexer Projekte
- Kenntnisse bzgl. der wichtigsten Qualitätssicherungstools
- Hohe Führungs- und Sozialkompetenz
- Verbindliches und sicheres Auftreten
- SAP Kenntnisse und/oder Erfahrungen mit Labormanagementsystemen
- Verhandlungssicheres Englisch

Wenn Sie sich in dem beschriebenen wiederfinden und Ihre Arbeitsweise geprägt ist durch ein proaktives Handeln und Sie es zudem gewohnt sind in einem herausfordernden und sich schnell veränderndem Umfeld richtungsweisende Entscheidungen zu treffen, freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer Unterlagen.

Überzeugen Sie uns mit Ihrem aussagekräftigen, individuellen und informativen Anschreiben. Lassen Sie uns Ihre Gründe und Motivation wissen, weshalb Sie sich für die Tätigkeit des Customer Service Manager bewerben. Die vertrauliche Behandlung Ihrer Unterlagen und die Berücksichtigung von Sperrvermerken sichern wir Ihnen uneingeschränkt zu.

Revenue Maker GmbH
Herr Timo Kronauer
Enzianstraße 4
82319 Starnberg
Tel.-Nr.: 08151-971 30 44
timo.kronauer@revenue-maker.de
www.revenue-maker.de

**REVENUE MAKER**
sales on demand